



Remco Joosten
Krekelveldstraat 10
5912 GB Venlo
☎ 077 4001760
📞 06 15901671

✉ remcojoostenverzekeringen@ziggo.nl

Klachtenprocedure.

Als u een klacht heeft:

Als u niet tevreden bent over mijn dienstverlening dan vind ik dit heel vervelend. Ik stel het zeer op prijs dat u mij hierop aanspreekt, zodat ik werk kan maken van uw klacht.

Maak de klacht eerst kenbaar aan mij:

Indien u een klacht heeft over mijn werkwijze, over de door mij aan u verstrekte informatie, of over de manier van dienstverlening in zijn geheel, verzoek ik u dit zo spoedig mogelijk aan mij door te geven. Na ontvangst van uw klacht neem ik binnen 3 werkdagen contact met u op. Uw klacht wordt door mij persoonlijk behandeld.

Wij komen er samen niet uit:

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Dit is een onafhankelijke stichting die u klacht verder zal beoordelen.

U kunt zich hiervoor wenden tot:

KIFID

Postbus 93257

2509 AG 's-Gravenhage

Telefoon: 0900-3552248

E-mail: info@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl

Ja! is bij het KIFID geregistreerd onder nummer 300.015580

Voor overige registraties verwijs ik u naar onderstaande gegevens.